

# VEILLES MICADO / DINCCS

Technologie    **Méthodologie**    Point de vue

## **Principaux résultats logiciels du projets EEP4LM (European Extension of P4LM methodology)**

Projet soutenu par Oseo, La Région Champagne-Ardenne et le Conseil Général des Ardennes

**Décembre 2011**

Le logiciel E2P4LM met en œuvre la méthodologie de collaboration définie dans le projet, en étendant la méthodologie P4LM (Projet, Produit, Processus, Procédé). Pour ce faire, il se décompose en plusieurs parties complémentaires : un module de gestion de la connaissance (basé sur les ontologies et la modélisation graphonumérique), un système de modélisation des processus et une plateforme de collaboration.

### **Gestion de la connaissance**

La méthodologie P4LM a été étendue afin de pouvoir l'utiliser dans l'outil E2P4LM (veille "Ontologie E2P4LM").

Cette extension a nécessité la représentation informatique de la notion d'expression graphonumérique (EGN) et de paramètre graphonumérique (PGN) mais également l'intégration de la notion d'ontologie afin que les utilisateurs de l'outil E2P4LM puissent capitaliser leur connaissance.

La première étape a été de définir une ontologie du projet E2P4LM afin que chaque participant comprenne les fonctions de la méthodologie E2P4LM. Le terme ontologie pouvant porter à une certaine confusion quant à sa définition, une première étude a consisté à définir ce terme. Pour permettre le développement d'une méthode permettant l'intégration d'ontologies de domaine dans le logiciel E2P4LM, chaque participant rédige un wiki dans son métier respectif : la plasturgie pour Ikertia (Espagne), la fonderie pour le Sirris (Belgique) et la forge pour DINCCS (France). Ces wikis sont dans un premier temps remplis volontairement sans suivre de règles particulières.

Les wikis, accessibles en interne via le site web du projet et remplis par chaque partenaire, ont servi de base documentaire pour alimenter l'ontologie métier nécessaire au développement des différents aspects logiciels. Ils ne sont donc pas, pour nous, considérés comme des résultats directs et ne sont pas exploitables commercialement.

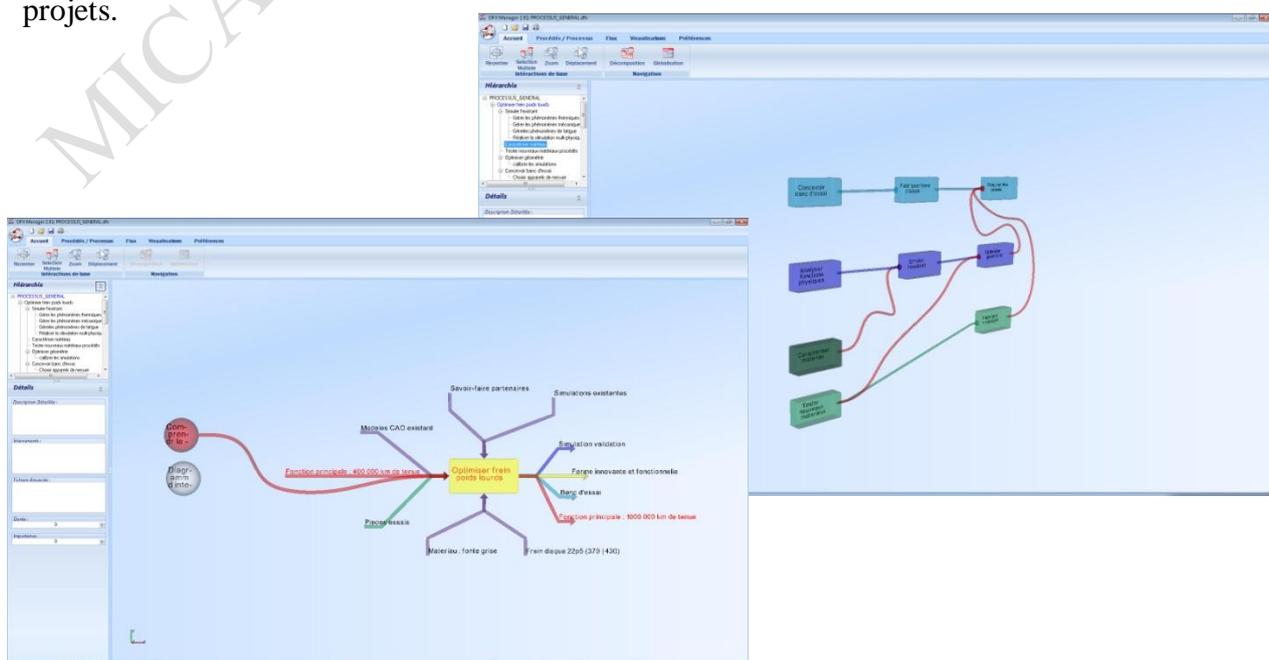


## Gestion des processus collaboratifs / méthodologie E2P4LM

La gestion des processus et de la collaboration est au cœur du projet E2P4LM. Au delà de la traçabilité de l'information (voir AdhocCollaboration), sa capitalisation et sa modélisation restent des points clés de toute gestion de processus, quels qu'ils soient.

Le logiciel de gestion des processus, baptisé DFX ::Manager dans sa nouvelle version, adresse cette problématique, en proposant un outil simple et intuitif de modélisation de l'information. Il se base sur la méthodologie et sur l'ontologie E2P4LM et permet de gérer des processus métiers, collaboratifs, etc.

Dans sa version actuelle, commercialisée, le logiciel est particulièrement adapté pour répondre aux besoins de modélisation des procédés/processus métiers, des processus collaboratifs, ou encore pour modéliser la qualité et les méthodes. Il est également exploité en temps que gestionnaire d'idées (« *Mind Mapping* ») ou comme outil de prise de note (par exemple dans le cadre d'audits). Il s'agit donc d'un outil d'analyse et de suivi particulièrement efficace, qui devrait trouver une place auprès des consultants et des chefs de projets.



## Gestion de la collaboration : Portail AdhocCollaboration

La plateforme collaborative, qui fait partie de VIRTUAL PLM, est, quant à elle, déjà exploitée commercialement depuis début 2009. Cette plateforme fournit des services de communication et d'échange (ECM), de gestion de documents (suivi des modifications, ...), de groupes et espaces de travail, ..., permettant un accès intuitif à l'information. Elle implémente également un système de collaboration synchrone, permettant à un groupe d'utilisateurs, experts ou néophytes, de travailler ensemble sur un document de tout type (bureautique, CAO, simulation, ...).

Elle est utilisée pour l'ensemble des projets DINCCS, notamment avec des industriels de Champagne-Ardenne (Trelleborg, Brion, Faurecia, etc ...°), mais également par des universités (Nice, Université du Québec à trois-Rivières) et des industriels pour leurs propres projets.



### Vue d'ensemble

AdhocCollaboration est une plateforme collaborative mutualisée, sécurisée, intuitive et innovante, qui permet un travail collaboratif synchrone et asynchrone autour de documents partagés.

Son interface se veut la plus simple possible, afin de permettre une prise en main immédiate. Seule la philosophie générale nécessite d'être comprise, afin de profiter au mieux des possibilités du système.

L'interface se rapproche de celle d'un système d'exploitation, avec des onglets principaux dans le bandeau supérieur, un explorateur dans la partie gauche, un panel d'actions possibles (« actions », à gauche) sur l'élément en cours de visualisation dans la partie centrale.



Les documents sur AdhocCollaboration sont des documents de travail, souvent matérialisés par un fichier informatique, amenés à évoluer. Ils sont regroupés au sein d'espaces de travail. Ces espaces sont des espaces privés, auxquels certains utilisateurs peuvent accéder via les droits qui leur sont attribués au travers des groupes de travail. Pour accéder à un espace de travail, il faut avoir été invité dans un groupe de travail lié à cet espace. Les animateurs de groupe de travail peuvent créer des sous-groupes, inviter de nouveaux utilisateurs, déléguer des droits d'administration, ...

Un utilisateur peut, selon ses droits, ajouter de nouveaux sous-espaces ou de nouveaux documents. Chaque utilisateur ayant accès à l'espace dans lequel un document est créé pourra y accéder, et se verra notifié par email de sa création.

La notion la plus importante, en termes de travail asynchrone, est la collaboration autour du document. Travailler à plusieurs autour d'un document implique de devoir connaître l'état d'un document, accéder à son historique, le commenter, ... C'est l'ensemble des fonctionnalités qu'adresse AdhocCollaboration. Ainsi, en cliquant sur le nom d'un document, on voit apparaître la liste de ses versions (évolution du fichier) et l'ensemble des actions possibles : ajout d'une version (il est important de ne pas recréer un document, mais bien d'ajouter une version i.e. une version modifiée du fichier d'origine), gestion des commentaires, modification (incluant la gestion d'un statut : libre, emprunté, bloqué). Chacune de ces actions sera également notifiée aux utilisateurs disposant des droits sur ce document. Dès lors, il est primordial pour assurer une traçabilité maximale et une diffusion cohérente d'utiliser la plateforme pour toute modification ou commentaire apportés à un document. L'ensemble de la communauté ayant accès sera alors informée et pourra réagir à son tour, sur la base des dernières informations à jour ...

Une utilisation rigoureuse aidera à optimiser la gestion et la qualité des projets.

### **Autres possibilités offertes**

De nombreuses autres fonctionnalités sont proposées par la plateforme : planificateur de réunion, outil de réunion et de manipulation synchrone de fichiers, gestion des droits d'accès, bureau virtuel ...

